

お客様の声 <ミヤモト家具へのクチコミ>

★第1回ゲスト・富山市在住 内生蔵様 / 担当コーディネーター:SOLID富山 兼 AF事業部 中村友香



心温かいご主人と笑顔の素敵な奥様でした(^^) (左が担当の中村です!)

★弊社代表より内生蔵さまのご紹介

今回、第1回目のゲストとして、
富山市にお住まいの内生蔵さまに
お話しをお伺い致しました! 何度も足繫く弊社各店に通われ
もはや御主人奥様ともに、インテリアの上級者とも呼べる、
まさに拘りの住空間を拝見させて頂きました!



①ミヤモト家具を知られたキッカケは何でしたでしょうか?

A. 元々、ミヤモト家具さんの存在は、
いろいろな方から聞いて知っていました。そこで、
今回の新築をキッカケに、まずはSOLID富山に伺い、
中村さんに対応頂いたのが始まりです。

②ミヤモト家具SOLID富山店で購入する、

「決め手」となった要因は何でしたか?

A. 最初はSOLID富山で中村さんから話を聞き、
金沢の店舗であるRENSEYの存在を教えてくださいました。
その後、ミヤモト家具さんのあらゆる店舗を見て回り、
沢山の方に接客をして頂きました。
決め手はひと言でいうと、品質と価格です。
高くても良いものがあるのは知っていますが、
ミヤモト家具さんは品質が高く、
それでいてコスパが良かった。



ご家族がゆったり寛げるリビングシーン



円卓をポイントにしたダイニングシーン



造作で天然木に拘ったキッチン収納シーン。弊社で大人気のAF Kitchen Counter

③購入した製品の気に入った所は何処でしたでしょうか?

A. やはり結局は品質の高さと価格。コスパの良さです。キッチンカウンターで言うと、
厚突きを使用していたり、
廻り縁や手掛けを無垢材で製作していたり、他社では無い、品質の高さを感じました。
また、ソファで言うと、座り心地は勿論ですが、ソファは中が見えないからこそ、社員の皆さまから聞いた、
ウレタン密度の話や、詳細な内部構造の話には、とても興味が湧きました。
つまりは品質の高さ。またそこに対しての、適正な価格に魅力を感じたのだと思います。



吊り戸棚と同じく、弊社で定番のAF Kitchen Hanging Door
天然木ならではの風合い。美しい木目通し。

④-1.他社の家具屋さんと比較し、

ミヤモト家具の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. 何度も話してしまうのですが、まずは品質の高さに対しての価格。それと、プラスアルファの要因として大きかったのは中村さんはじめ、社員の方が信頼出来た事です。
皆さん、とても専門的な知識を持っておられ、ソファひとつとっても、候補が幾つか上がるほどに、それぞれの説明には、製品への深い拘り(こだわり)を感じました。
また、オーダーが出来るので、図面に合わせた適正サイズを選んで頂けた事も助かりました。

④-2.他社の家具屋さんと比較し、

ミヤモト家具の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. 私たちは、ミヤモト家具さんのそれぞれの店舗で、沢山の販売員の方に対応してもらったのですが、いずれの方も、質問に対しての回答が的確でした。
特に、いろいろな方に接客を受けても、それぞれに回答頂いた内容が、次回の来店までには中村さんまで届いているが故に、その後の打合せが、とてもスムーズに出来た事も有難かった。
これも、社員の方への信頼感に繋がった出来事です。



ゴミ箱収納+引き出し+扉と、機能性の部分は勿論、
躍動感あふれる木目の風合いと経年変化が同時に楽しめる



オーク無垢材+通常の突板の2.5倍の厚みを誇る、
厚突板を使用した、圧巻の仕上がり

④-3.購入した製品の気に入った所は何処でしたでしょうか？

A. また、印象に残っている事として、普通の家具屋さんでは当然の如く、商品の説明に終始する所が、最初に対応頂いた中村さんの接客では、会社の歴史やこれまでの歩み、社長の昔の話などの説明もされました。それを聞いて、何と言うか...魅力的に感じたと同時に、そこからミヤモト家具という会社について、益々興味が湧く結果となりました。最終的には、「そりゃあ買いたくなるよね！」って感じでしたね。特にブログは、現在から過去に至るまで、随分と読み漁る事になりました！ちなみに...今でも読んでいます！(笑)

⑤最後に、担当させて頂いた中村はじめ、ミヤモト家具に対してメッセージがありましたらお聞かせ下さい！

A. 製品のクオリティーの高さは勿論、中村さんはじめ、それぞれの社員の方の接客レベルの高さを知り、この先何があっても、ひとこと声を掛けさせてもらいたいと思えるものがありました。また、実は中村さんには少し嫌な事かもしれない内容も、お伝えした事もありました。しかし、それでも真摯に対応してくれた。でも何と言うか...ミヤモト家具さんだからこそその信頼があったので、言えた事でもあったと思います。ありがとうございました。また、何か欲しいものがあったら、お声がけさせて頂きます！



弊社スタッフとの記念写真！心温かい、本当に素敵なお家族でした！
内生蔵さま御家族皆さまの幸せを、スタッフ一同、心よりお祈りしております！