

お客様の声 <ミヤモト家具へのクチコミ>

★第4回ゲスト・金沢市在住 Y様

★担当コーディネーター：新規事業部SOLID金沢店長 兼 新規事業部RENSEY金澤本店店長 澤田駿



写真右がYさま。左が担当した澤田です。「社長も一緒に！」と言われ(笑)恐縮ながらの記念写真

★弊社代表よりYさまのご紹介



今回、第4回目のゲストには、金沢市在住のYさま宅にお邪魔してまいりました！弊社で対応した社員一人ひとりの名前を覚え、常に応援いただけるYさまの存在に、報われたような気持ちになりました！今回はそんなYさまの拘りの住空間を、御紹介させていただきます！

①ミヤモト家具を知られたキッカケは何でしたでしょうか？

A. 住宅展示場に飾ってあった家具を見て、「素敵な家具だなあ」と思っていた所、住宅メーカーの方から、「いい家具屋さんがありますよ！」という事で御紹介を頂きました。その後、来店する前に「どんな所だろう？」とWEBを拝見し、社長さんのブログに辿り着きました。その中で、**お亡くなりになられたお客様を想うお話や、値引きをしない価格設定の拘りや意図、親から子供へと受け継がれていく喜びを、私自身も想像してしまい、更に興味を持つキッカケとなりました。**



奥様が「一度座ると立てなくなる！」と、絶賛いただいたカウチソファはリビングシーンの中心に

②ミヤモト家具SOLID金沢店で購入する

「決め手」となった要因は何でしたか？

A. 社長さんのブログを読んでいた流れから、最初にSOLID金沢に伺いました。すると、スリッパを脱いで、店内を見渡した時の何とも言えない雰囲気良さ！そこにきて、最初に接客を受けた澤田さんの接客が素晴らしく、とても遅い時間にお伺いしたのですが、澤田さんをはじめスタッフの皆さんが最後まで残り、帰りには私達の車が見えなくなるまでお見送りしてくれました。最初は住宅メーカーさんからミヤモト家具さんの存在を知りましたが、そのあとに拝見した心温まる社長さんのブログ。そしてSOLID金沢に行った時の感動。そして極めつけは、澤田さんの接客を通じ、見て触れて座ったりする中で、「長く使っていける物」だという事を確信しました。この3段階を踏まえ「ビビッ」ときた私達は、ここで購入する事を決めたというわけです。



正面にはSOLIDの真骨頂とも言える総無垢材のテレビボードとリビングテーブル。ソファの背面、同素材(ウォールナット)の無垢材とも相まって、統一感のある空間に



ウォールナット無垢材、耳付き1点物のダイニングテーブル。躍動感溢れる木質感が印象的

③購入した製品の気に入った所は何处でしたでしょうか？

A. 私たち夫婦は「自分達が気に入ったもので且つ、長く使える家具」を探しておりました。それは作りの良さから確信しましたし、個人的には**ミヤモト家具さんの家具全般に言える事なのですが、どの家具においても、脚のデザインや作りが好きでした！**またソファなんですけど...、私...これに座ると、立つのが億劫になって、今でも家事を全て終わらせてからじゃないと座らないようにしてるんです！立てなくなるから！（笑）それくらいに座り心地が良かった！その他、沢山購入しましたが、どの商品も良過ぎて、ミヤモト家具の商品の中で迷いながら決めていった感じです。もっと早く知っていさえすれば、キッチンもミヤモト家具にして、何もかも全て、ミヤモトさんで購入したかった！（笑）

④-1.他社の家具屋さんと比較し、

ミヤモト家具の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. まずは圧倒的に違ったのは、澤田さんは勿論、ミヤモト家具の社員さん、みんな家具に詳しく、知識が豊富であった所です。子供のデスクを購入した時は、新人の社員さんですらしっかり説明してくれました。またその子が、昔ミヤモト家具で買って貰ったデスクを、今も使っていると聞いた時、「えっ！そうなん！そんな長く使えるのなら、今の内に子供2台分のデスクも購入しよう！」と思いました！（笑）とにかくスタッフの皆さん、よく勉強してるし、拘りが深い所は勿論、そんな知識レベルの差が、いつしか信頼に繋がりました。私達の想いと、ミヤモト家具さんの理念が合致したのだと思います。



ご主人がまず最初に気に入って頂けたという、SOLID SDC-01のチェア
総無垢材である事は勿論、シンプルで飽きの来ないデザインは、
発売から7年経過した今でも、販売数量トップクラスを誇る大人気のチェアだ



リビング・ダイニング家具のフルコーディネートをはじめ、
本棚やデスクもウォールナット材で配置し、空間に彩りを加え、心豊かな暮らしを実現

④-2.他社の家具屋さんと比較し、ミヤモト家具の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. また、皆が皆、自身のお勧めがちゃんと言える所にも驚きました。これは、家具が好きでないと云えないはずですから。良いと分かっているからこそ、澤田さんから頂くプランボードを見るのも楽しみの一つでした。最後に極め付けですが、スタッフの皆さんが楽しそうに見えた所です。社長さんとは初めてお逢いしましたが、今回で全てが繋がりました！澤田さんをはじめ、仕事を楽しんでいる所が、会社全体、スタッフ全員に伝わってる！ここがホントに凄い！



娘さまの子供部屋。可愛い寝装品とは裏腹に？
本格派の無垢材デスクとベッドが並ぶ



息子さまの子供部屋。椅子の最終調整を行うのは、
ミヤモト家具、配送部が誇るレジェンド田中！（笑）

⑤最後に、担当させて頂いた澤田はじめ、

ミヤモト家具に対してメッセージがありましたらお聞かせ下さい！

A. 正直言うと...良すぎるあまり...勿体なくて紹介したくない！（笑）澤田さんは勿論、配送の方も含めて、ホントに皆さん、良い人ばかりです！これからもうずっと応援しています！頑張ってください！