

# お客様の声 <ミヤモト家具へのクチコミ>

★第5回ゲスト・富山市在住 白川様

★担当コーディネーター:常務取締役 兼 新規事業部SOLID富山店長 岡本貴広



## ★弊社代表より白川さまのご紹介



今回、第5回目のゲストとして、富山市にお住まいの白川さま宅にお邪魔してまいりました！LDの家具一式と、ベッド・照明・雑貨・グリーンに至るまで、弊社でフルコーディネートさせていただいた拘りの住空間！ご主人奥さまは勿論、息子さまにも、大変お世話になった(笑)そんなとっても素敵で温かい、白川家の御紹介です！

## ①ミヤモト家具を知られたキッカケは？

A. 実を言うと、家具に全く興味が無かった自分は、当然ミヤモト家具の存在すら知らず、量販店の安い物を揃えれば良いと思っていました。知っていたのは奥さんで、友人や同僚がミヤモト家具のユーザーであった事から、自分は全く興味の無い中最初は連れて行かれたといった感じで来店しました(笑)

## ②ミヤモト家具 SOLID富山で購入する、「決め手」となった要因は何でしたか？

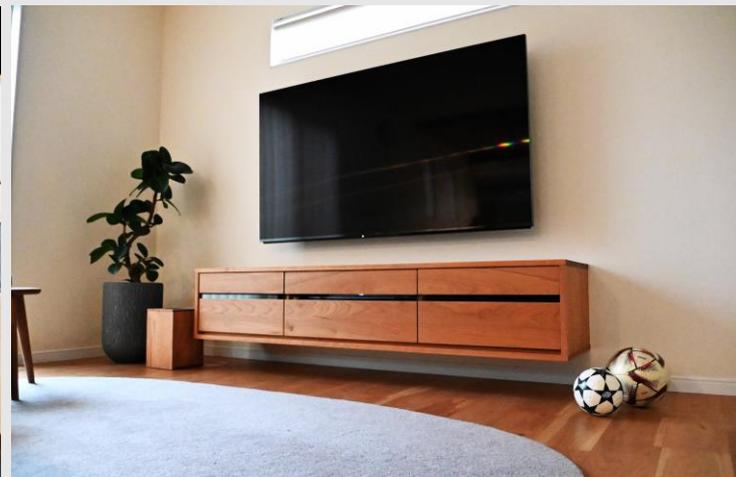
A. ミヤモト家具で最初に伺った店舗がSOLIDで、最初に接客されたのが岡本さんでした。その前までは、他の家具屋さんにも勿論行ったことがあったのですが、やはり、家具について熱心に話された所で、一向に興味が湧く事が無かった。しかし...岡本さんの話は、何故か深く心に響きました。岡本さんは、具体的な家具の説明をする前に、会社の歩みや社長のお話。「ミヤモト家具とは？」といった話を楽しそうにされました。それに、「この品質でこの価格なら安いな...」とも思える、本質を捉えた商品の説明も含め、岡本さんを通じて、次第に...家具からミヤモト家具に...興味が湧くキッカケになりました。これらの事が重なり、何度かお伺いするタイミングで、ここで購入しようといった気持ちに、次第に変化していったのだと思います。



ブラックチェリーの無垢材で統一した、LDのコーディネート



ウィンザーチェアは取替えて板座を選択し、ウールのチェアパッドをプラス



収納力抜群で、無垢材ならではの重厚感。フロート仕様である造作テレビボードも、自社の配送部が盤石に取り付ける。これもミヤモト家具ならではの強みです

## ③購入した製品の気に入った所は何処でしたでしょうか？

A. まずは、無垢の質感や風合いは勿論として、テレビボードは「収納力」、ソファは最終的に「座りの良さ」で選びました。ダイニングは「出入りのし易さ」であったり、椅子は完全に「デザイン」が好みでした。それと、岡本さんがこのソファが一番好きだと言っていた話や、社長の生デニムに対する拘りの話などもお伺いして、それも購入を後押しする原因のひとつにもなりましたね！また、ブラックチェリーが経年変化していく話は、息子が同じく成長していく様子と重なり、本当はダイニングだけ買うつもりだったのに...結局、本質的な良さを知ったせいで...これだけ沢山の品を購入することになった(笑)



サイドテーブルとスツールは、意匠的なデザインとコンパクトなサイズ感で、動線もしっかり確保。特にスツールは、見た目を覆す座りの良さと手軽さで、人気の高いモデルだ

希少な無染色の羊毛を使用した拘りのウールラグ。抜群の耐久性と心地よい弾力は、足さわりの快適性は勿論、座っても寝転んでも気持ち良く使用できる

#### ④-1.他社の家具屋さんと比較し、ミヤモト家具の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. ハウスメーカーと契約する前から店舗に伺っていたので、仮に間取りが変わったとしても、1cm刻みでオーダー出来る所や、素材や塗装、張地なども変更できる所。既製品だと本来、融通が利かない所も、ミヤモト家具で頼めば後悔もしないだろうと思えました。また、同じ接客業をしている自分が「理想としていた接客」。それがミヤモト家具にはあった！岡本さんの接客は、商品1つ1つに対する想いが伝わった。また、他のスタッフの方までもが、自分の事を名前で呼んでくれる事。何気ない一言を言って下さる事。岡本さんが休みの日だとしても、自分達が他のスタッフに話した内容が、常に最速で岡本さんに伝わっている事のやり易さ。この辺りの情報共有の速さ・正確さは、確実に御社への信頼に繋がりました。



ダイニングの上部には、スチールにマットブラックの塗装を施した意匠的な照明を

グリーンヤゴミ箱。そして真鍮の表札に至るまで、全てがSOLID拘りのアイテムです

#### ④-2.他社の家具屋さんと比較し、ミヤモト家具の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. 自分は、社長を含めスタッフ皆さんのブログを、現在から過去に至るまで読み漁っていたのですが、そこで思ったのが...社長の考えがスタッフ皆に浸透している事。これは本当に凄いなと思ったし、他社と明らかに違う独特の魅力でした。トップの人の考えが浸透しているから、皆さん楽しそうに仕事が出来ているのだと思いましたし、だからこそアフターも含め安心してお願いが出来ると思えました。ミヤモト家具と他社との違いは、商品は勿論、間違いなく「ヒト」であると思います。

#### ⑤最後に、担当させて頂いた岡本はじめミヤモト家具に対してメッセージがあればお聞かせ下さい！

A. 自分は好きにならないと全く興味が湧かない人なので、好きになったから皆さんのブログを読んで、気になった物を購入しに行きました。行くと皆さん笑顔で迎えてくれるし、子供も社員の方、みんな好きなんですよ！それは親だから分かるんです。いつも行くのを楽しみにしてくれましたし、家族一同、ミヤモト家具の社員の方が大好きなんです！

皆さんのブログ、いつも本当に楽しみに見えていますのでこれからもどうぞ末永く、宜しくお願いいたします！



白川さま。本当に有難うございました！必ず息子さままで…家具を繋げます！