

# お客様の声 <ミヤモト家具へのクチコミ>

★第10回ゲスト・高岡市在住 藤田様 / 担当コーディネーター:専務取締役 兼 本店営業部店長 杉木涼



藤田さま御夫婦。優しく温かい人柄のお2人に、お役に立つ喜びとやりがいを、毎度教えて頂いているような気持ちになります(^ ^)

## ★弊社代表より藤田さまのご紹介

第10回目のゲストとして、長年に渡り、我が社を応援し続けて頂いております、藤田さま御夫婦宅にお邪魔してまいりました！毎度お逢いする度に、我々に元氣と勇氣を与えて頂ける藤田さま。長年のお付き合いを振り返り、心温まるお話しをお伺いしてまいりました！



### ①ミヤモト家具を知られたキッカケは何でしたでしょうか？

A. 5年前のお正月。テレビでミヤモト家具さんが特集された1時間番組を、たまたま家で拝見したのがキッカケです。その後、家の引っ越しをする事になった私達は、これからどうするか？途方に暮れていた時に、あの番組で、社長さんが話していた言葉を思い出しました。あの時の社長さんの言葉・信念が、私の琴線に触れたんです。今悩んでいる事も、ミヤモト家具に行けば、何とかなるんじゃないかと思えました。

### ②ミヤモト家具 本店 で購入する、

「決め手」となった要因は何でしたか？

A. 先程もお話した通り、「ミヤモト家具に行けば...」という期待とは裏腹に、ホームページを見て調べれば調べるほど、「私達は新築じゃないし、色々要望もある。そんな私達を、本当に受け入れてくれるのだろうか」といった不安がよぎりました。なので万が一、面白くない対応をされた時には、すぐにお店から出て行こうと思っていたほどです。そうしたネガティブな想いが脳裏に浮かびながらも、それでも何処か？「ミヤモト家具にすがってみたい！」という、最初は藁にもすがる想いで来店しました。杉木さんは、そんな私達の気持ちを汲み取り、真剣に考え、親身になって対応してくれた。「この人に委ねてみよう。」あの時、そう思った瞬間から、他の家具屋さんで買うという選択肢は無くなりました。決め手は人であったのだと思います。



ウォールナットの無垢材、ブラックのスチール脚、レザー、ウールラグと、見事に異素材を絶妙に組み合わせたコーディネート



ダイニングとリビングを兼用できるようプロダクトされた、通称「ダイニングソファ」の組み合わせ



踊り場の収納家具とアートパネル。そして幾何学模様のカーテンシェードが、豊かな暮らしを連想させる

### ③購入した製品の気に入った所は何処でしたでしょうか？

A. まずはどれが1番気に入っているか？では無く、購入したどれも全てが気に入っていますし、今も心から買って良かったと思っています。むしろ今まで、ミヤモト家具さんを知る前に使っていた物は何だったんだ？と疑問に思うくらいです(笑)！それと、今の質問からはズレているのかもしれませんが、トータルでコーディネートをして貰えるといった所は、私にとって大きな魅力でしたし有難かった。新築では無いだけに、きっと余計に難しい所が多かったのではないかと思います。でも杉木さんは、「余計にやりがいがありますよ〜！」って、笑顔で言って下さいました。私達の部屋に、私達の好みに適した物を、わざわざ現地に来てくださってまで、沢山の製品の中から選んでくれたのだと思っています。気に入らないはずがありません！

#### ④-1.他社の家具屋さんと比較し、

ミヤモト家具 本店の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. まずは「ヒト」です。「ヒト」があるからこそ、製品の魅力も伝わるのだと思っています。また、ミヤモト家具さんを知る以前までは、量販店をはじめ、あらゆる家具屋さんを見ましたし、購入したりもしていました。でも今思えば、サイズ的にも部屋の雰囲気的にも、どれもチグハグ。しかし、ミヤモト家具さんに任せてからは、一切それがありません。これだけの物量を購入しているのに、全てにまとまりがあるような感じがするんです。今となっては、他の家具屋さんで購入しようとする気すら起きません(笑)



シャープなデザインの中に円卓をプラス。  
そこにそれぞれ好みの椅子を配置し、遊び心も溢れる空間に



2022年に最多販売台数を記録したNoveソファ。そして無垢材とシェードに、  
素材感を感じさせるフロアライトをプラス。ノスタルジックな空間に



ウォールナット無垢材のサイドボードの存在が、  
この空間の上品さ、上質感を際立たせる

#### ④-2.他社の家具屋さんと比較し、ミヤモト家具 本店 の良かった所は何処でしたでしょうか？

A. それと常に値引きをせず、全てのお客様に平等で、ギリギリの価格でワンプライスにしている所も、私にとっては信頼できる重要な要素の1つでした。それ故に、製品に対する価格を見ても「これだけの品質があるのに、この価格なんだ？」と思うような物ばかり。値引きを交渉する人だけが得をする店も多くある中で、ミヤモト家具さんは違った。そんな所にも会社としての誠実さが伝わりました。そして何より、家具をメンテナンスしながら大切に使い続ける事の価値や、経年変化による楽しみ方を教えて頂き、購入した後に益々愛着が持てるようになるのも、ミヤモト家具さんの特徴であると思います。そういった作りの良さは勿論の魅力でした。



家具は勿論、カーテンや寝装品まで、フル一式でコーディネート。詳細に至るまで、  
サイズや色合い、そしてインテリアテイストを崩さずに、拘り抜いた住空間が完成した



我が社スタッフ皆に愛された藤田さま。  
これからも未永いお付き合いの程、どうぞ宜しくお願い致します！

#### ⑤最後に、担当させて頂いた杉木をはじめ、ミヤモト家具に対してメッセージがありましたらお聞かせ下さい！

A. ミヤモト家具の社員さんは、どの方にお逢いしても、ただ元気が良いとか笑顔が良いとかでは無く、全ての方から社長さんの理念が浸透したかのような、ミヤモトイズムを感じるんです。そこが本当に私の大好きな所です！これからも杉木さんはじめ、社員の方皆様が私達に寄り添って頂けたように、これから先のお客さん皆さんにも、同じように寄り添い、力になってあげて欲しいなと思っています。皆さんに、本当に本当に感謝しています。有難うございました！これからも未永く、どうぞ宜しくお願い致します！